



Verkennend Gesprek voeren in je organisatie - Hoe doe je dat?

Juli 2025



VERKENNEND GESPREK

Deze leidraad is bedoeld voor professionals die Verkennende Gesprek gaan voeren binnen hun organisatie. Je vindt hierin alle informatie die je nodig hebt – van voorbereiding tot uitvoering en registratie.

Nieuw met Verkennende Gesprekken? Lees dan eerst de veelgestelde vragen op [pagina 3](#).

Stap 1: Volg de e-learning en training Verkennend Gesprek

We hebben een e-learning ontwikkeld voor professionals die willen kennismaken met het Verkennend Gesprek. Je volgt deze via <https://www.elearningverkennendgesprek.nl/>.

Meld je aan via je leidinggevende of stuur een e-mail naar Madieke Michels via mmichels@raedelijn.nl

- De e-learning duurt ongeveer 1 tot 1,5 uur
- Je leert de basisprincipes van het Verkennend Gesprek
- Na afloop kun je je inschrijven voor een live training met trainingsacteurs

Stap 2: Vind een passend maatje

Verkennende Gesprekken worden gevoerd in duo's. Dit heeft veel voordelen:

- Je leert interprofessioneel samenwerken
- Je versterkt de verbinding met collega's van andere organisaties
- Je voert de gesprekken vanuit twee verschillende perspectieven

Veelvoorkomende duo's zijn bijvoorbeeld POH-GGZ & ervaringsdeskundige, POH-GGZ & cliëntondersteuner sociaal wijkteam of maatschappelijk werker of GGZ medewerker & welzijn.

Bespreek met je leidinggevende wie een passend maatje kan zijn. Als er een maatje voor je is gevonden, neem dan de tijd voor een kennismaking en stem praktische zaken met elkaar af (zoals wanneer, waar en hoe vaak voeren jullie gesprekken). Bespreek ook hoe je elkaar feedback wilt geven en bespreek de verwachtingen die je van elkaar hebt.

Stap 3: Organiseer de praktische randvoorwaarden

Zorg dat er ruimte is om Verkennende Gesprekken daadwerkelijk te voeren. Wat kun je regelen?

-
- Plan vaste momenten: reserveer 1 of 2 vaste dagdelen om met je maatje gesprekken te voeren.
 - Betrek ondersteunend personeel: informeer assistenten/secretarissen over de gesprekken en geef aan welke hulpvragen geschikt zijn voor een Verkennend Gesprek en hoe ze hulpvragers over een Verkennend Gesprek kunnen informeren, bijvoorbeeld via:
 - Informeer hulpvragers via:
 - Informatieschermen (zie bijlage 1 voor een voorbeeld)
 - Informatiebrieven, folders of posters
 - Website of cliëntportaal

Stap 4: Voeren van het Verkennend Gesprek

Je gaat in gesprek met de hulpvrager om met een brede blik te onderzoeken wat – in het licht van mentale uitdagingen – de hulpvrager de moeite waard vindt om te verkennen of uit te proberen.

Stap 5: Vraag hulpvragers deel te nemen aan het onderzoek

De Erasmus Universiteit Rotterdam doet onderzoek naar de GEM-aanpak. Hulpvragers die deelnemen aan een Verkennend Gesprek, kunnen meedoen aan dit onderzoek.

- Deelnemers vullen vragenlijsten in
- Ze ontvangen €20 per ingevulde vragenlijst
- Deelname is vrijwillig

Meer informatie vind je in bijlage 2. Onderzoeker Aino Coremans neemt contact met je op om het onderzoek toe te lichten.

Stap 6: Evalueer en registreer het gesprek

Aan het einde van het Verkennend Gesprek neem je even kort de tijd met de hulpvrager voor een korte evaluatie. Open daarvoor het monitoringsformulier via [deze link](#). Vraag aan de hulpvrager hoe zij het gesprek hebben ervaren (schaal 1-5) en hoe behulpzaam het gesprek voor hen is geweest (schaal 1-5).

In het formulier vragen we ook naar de locatie en setting van het gesprek, de vervolgstap van de hulpvrager en hoe jullie als hulpverleners het gesprek hebben ervaren. Dit kun je invullen als de hulpvrager niet meer aanwezig is. Neem ook samen met je maatje even de tijd om het gesprek te evalueren.

De registratie via het **monitoringsformulier** is erg **belangrijk**, omdat we o.a. op basis hiervan de financiële middelen voor de gesprekken ontvangen. **Tip:** voeg het monitoringsformulier toe als snelknoppeling aan je browser, zodat je het makkelijk terug kunt vinden.

Ten slotte noteer je relevante zaken in je eigen cliëntdossier, volgens je eigen werkafspraken.

Stap 7: Declaratie Verkennend Gesprek

Het is nog niet helemaal duidelijk hoe het declaratieproces eruit zal zien. Houd daarom voorlopig zelf bij hoeveel gesprekken je voert. Bespreek dit ook met je leidinggevende. Zo kunnen gesprekken eventueel met terugwerkende kracht worden ingediend.

Checklist: Ben ik klaar om Verkennende Gesprekken te voeren?

Gebruik deze checklist om te zien of je goed voorbereid bent:

- Ik heb de e-learning (en training) gevolgd
- Ik heb een maatje gevonden en kennismaking gehad
- Er zijn vaste momenten ingepland voor gesprekken
- Ondersteunend personeel is geïnformeerd
- Ik weet hoe ik het onderzoek introduceer aan hulpvragers
- Ik weet hoe ik het gesprek evalueer en registreer
- Ik houd bij hoeveel gesprekken ik heb gevoerd

FAQ Verkennende Gesprekken

Wat is het doel van het verkennende gesprek?

Het biedt de mogelijkheid voor een uitvoerig mensgericht en vraaggericht gesprek. De hulpvrager voelt zich gehoord en houdt zoveel mogelijk de eigen regie bij de stappen naar herstel. Het zijn vaak betekenisvolle gesprekken. Daarnaast leren we van elkaar. Een open en lerende houding kan nieuwe inzichten geven, ook voor ervaren hulpverleners. De wisselwerking met de andere onderdelen van het regionale ecosysteem mentale gezondheid zal helpen om met een brede blik te kijken naar wat een hulpvrager kan helpen.

Voor welke problemen en hulpvragen is het verkennende gesprek geschikt?

Het verkennende gesprek is bedoeld voor uiteenlopende vragen en problemen op het gebied van mentale/psychosociale gezondheid.

Hoeveel tijd vraagt een verkennend gesprek?

Een gesprek duurt meestal tussen 1 en 1½ uur. Dit geeft de tijd om de hulpvrager en zijn levenscontext goed te leren kennen en te weten wat de hulpvrager wil en welke stapjes hij of zij wil uitproberen naar herstel. En vooral geeft het de tijd om na te gaan wat de hulpvrager nodig heeft. Hierdoor is het minder nodig om door tijdgebrek te moeten sturen in een bepaalde richting of door tijdgebrek een vervolgspraak te moeten plannen.

Hoeveel verkennende gesprekken plan je per week?

Het advies is om voor het Verkennend Gesprek bij voorkeur 2 vaste momenten per week in te plannen. Dit zorgt voor structuur en maakt het gesprek zichtbaar en beschikbaar voor hulpvragers.

Na een aantal maanden is het verstandig om samen te evalueren:

- Worden de momenten goed benut?
- Is de frequentie haalbaar?
- Past het in de praktijk van het team en de hulpvragers?

Op basis van die evaluatie kun je het aantal gesprekken waar nodig bijstellen. Het gaat er vooral om dat het Verkennend Gesprek duurzaam onderdeel wordt van het reguliere aanbod, op een manier die werkbaar is voor het team.

Moet de hulpvrager iemand meenemen?

Het is een grote meerwaarde als de hulpvrager iemand meeneemt uit zijn directe leefomgeving. Dit laat de sociale context en de mogelijkheden hierin op een directe manier zien. Het is aan jullie hoe sturend je wil zijn op de vraag of de hulpvrager iemand uit zijn netwerk mee wil nemen.

Wil de hulpvrager wel een gesprek met 2 hulpverleners?

De ervaringen zijn heel positief. Een paar voorbeelden:

- *'Ik word gehoord.'*
- *'Jullie vullen elkaar aan. Er kwam een gezamenlijk besluit uit.'*
- *'Goed om de tijd te hebben. Fijn om mijn verhaal te kunnen doen.'*
- *'Beide begrijpen mij. Ik haal er van beide kanten wat uit.'*

Waar moet ik aan denken met betrekking tot geheimhouding?

Wanneer een Verkennend Gesprek wordt gevoerd door een duo van verschillende organisaties, is het belangrijk om goede afspraken te maken over geheimhouding en informatie-uitwisseling. Informeer hiervoor bij je leidinggevende welke afspraken gemaakt moeten worden met de hulpverlener van buiten de eigen organisatie (bijv. uit welzijn, GGZ of ervaringsdeskundigheid).

Bijlage 1 – Voorbeeldtekst site en wachtkamerscherm

Voorbeeldtekst site:

Een verkennend gesprek over mentale gezondheid

Iedereen maakt in het leven moeilijke periodes mee. Soms zijn er psychische of sociale problemen, die tijdelijk zijn of juist al langer spelen. Dit kan zwaar of verwarrend zijn.

Wilt u daar eens rustig met iemand over praten? Of maakt u zich zorgen over iemand in uw omgeving?

Dan kunt u bij ons in de praktijk een **Verkennend Gesprek** aanvragen.

1. Wat is een Verkennend Gesprek?

Een Verkennend Gesprek is een open, gelijkwaardig gesprek met twee hulpverleners van verschillende achtergronden. Denk bijvoorbeeld aan een praktijkondersteuner, een sociaal werker of ervaringsdeskundige.

Het gesprek duurt 60 tot 90 minuten en is kosteloos.

We nemen de tijd om u te leren kennen. Samen onderzoeken we wat er speelt, wat voor u belangrijk is, en wat u nodig heeft. U mag altijd iemand meenemen naar het gesprek – dat kan steun geven en helpt om samen tot inzichten te komen.

2. Waar kan het gesprek over gaan?

Het gesprek kan gaan over:

- klachten of zorgen die u ervaart
- uw dagelijks leven en relaties
- uw sterke kanten en interesses
- of en hoe u iets wilt veranderen

Soms is één gesprek voldoende. Soms kijken we samen verder welke ondersteuning kan helpen. **U houdt zelf de regie.**

Voorbeeldtekst (wachtkamer)scherm:

Even praten?

Loop je vast of maak je je zorgen?

Vraag een Verkennend Gesprek aan bij ons in de praktijk.

- In dit gesprek neem je de tijd om stil te staan bij wat er speelt
- Je spreekt met twee hulpverleners
- Het duurt 60 tot 90 minuten
- Het is gratis en zonder verplichtingen
- Je mag iemand meenemen

Meer weten? Vraag ernaar bij de balie of je huisarts. Een verkennend gesprek over mentale gezondheid

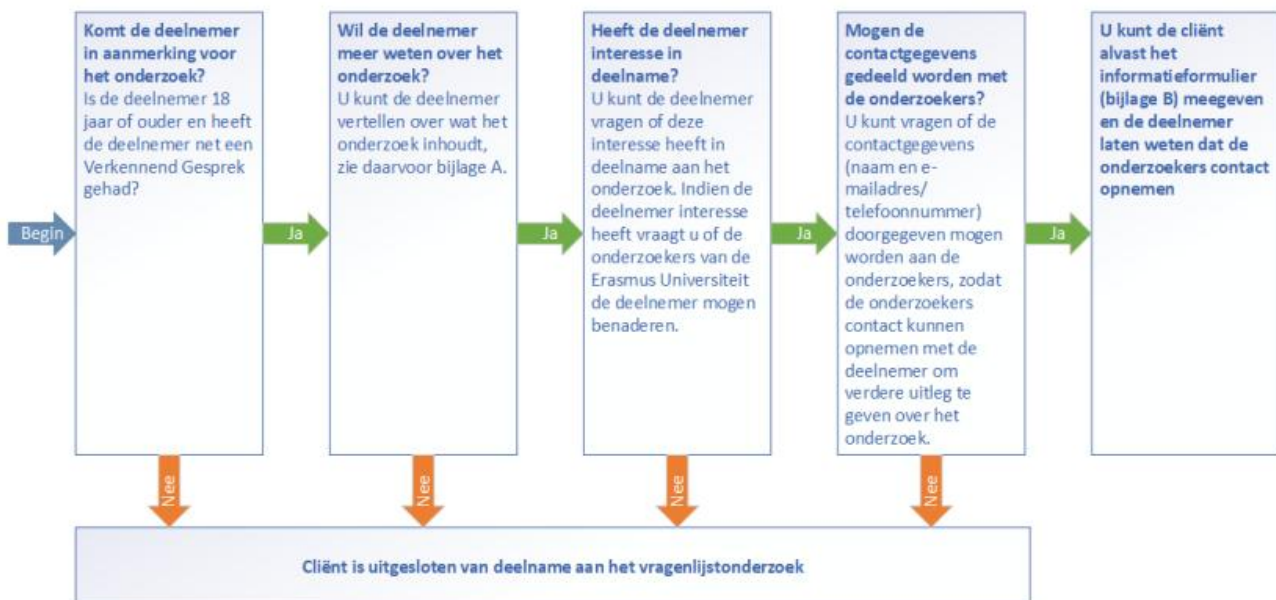
Bijlage 2 – Uitleg over onderzoek voor hulpverleners

Beste hulpverlener,

De Erasmus Universiteit Rotterdam doet onderzoek naar GEM. Uw hulp stelt ons in staat om meer inzichten te verkrijgen in GEM, om zodoende samen te leren hoe GEM verder gebracht kan worden. Een belangrijk onderdeel van dit onderzoek is een vragenlijstonderzoek onder deelnemers van GEM. Middels deze brief vragen wij uw hulp voor de werving van deelnemers voor het invullen van de vragenlijst. In deze brief leggen we graag de stappen uit.

In bijlage 2A (hieronder) treft u meer informatie over het vragenlijstonderzoek. In de aparte bijlage 2B treft u het informatieformulier voor cliënten.

Voor de werving van cliënten kunt u gebruik maken van het volgende stappenplan:



De contactgegevens kunt u delen via Zivver naar a.m.coremans@eshpm.eur.nl of via Signal.

Hartelijk dank voor uw hulp en ondersteuning bij de uitvoering van het onderzoek.

Met hartelijke groet,

Aino Coremans (a.m.coremans@eshpm.eur.nl)
Thomas Reindersma (reindersma@eshpm.eur.nl)

Bijlage 2A: Informatie over vragenlijst voor degene die het verkennend gesprek voeren

Onderzoek naar GEM

GEM is nog niet diepgaand onderzocht. Van sommige elementen van GEM is de effectiviteit bewezen, maar onderzoek ontbreekt naar de effecten van een nieuw GGZ-systeem met de elementen van GEM. Voor ons onderzoek zijn we op zoek naar inwoners die willen deelnemen aan een vragenlijstonderzoek. Dit onderzoek richt zich op de zorg en ondersteuning die zij ontvangen vanuit GEM en hoe zij deze ervaren. We vragen uw hulp bij het werven van geschikte deelnemers voor het invullen van de vragenlijst.

Vragenlijsten

- Deelnemers kunnen meedoen aan het onderzoek door vragenlijsten in te vullen over o.a. hun kwaliteit van leven, sociale contacten, eenzaamheid, ervaren beperkingen, en het gebruik van zorg en ondersteuning.
- De vragenlijst wordt in totaal drie keer afgenomen: bij de start van de deelname, na drie maanden en na zes maanden.
- Deelnemers kunnen zelf kiezen hoe zij de vragenlijst invullen: samen met een onderzoeker (telefonisch of via Teams) of zelfstandig per e-mail of per post. Het invullen duurt ongeveer 15 minuten per keer.
- Deelnemers ontvangen een vergoeding van €20 per ingevulde vragenlijst.
- Deelnemers kunnen tijdens het onderzoek altijd stoppen als zij niet meer mee willen doen.
- Het informatieformulier in bijlage B kunt u meegeven aan de deelnemer die interesse heeft om mee te doen. Het bevat meer informatie over de vragenlijst en de toestemmingsprocedure